

Všeobecné dodací a záruční podmínky Can 21 s.r.o.



Dodávka a instalace:

* Can 21 s.r.o., dále jen Can 21, dodává přístroje na celém území ČR, za cenu platnou v době dodávky. Kupující se zavazuje zajistit před instalací na své náklady veškeré potřebné úpravy (elektrické zásuvky, telefonní zásuvky pro připojení telefaxu, včetně dalších součástí a zařízení pokud toto není dohodnutou nebo smluvní povinností CAN21 ...) podle podmínek platných předpisů a norem. Pro případ, že pro nedodržení těchto podmínek dojde ke vzniku jakékoliv škody, zavazuje se tuto škodu zaplatit kupující.

* Škody a vady způsobené transportem je adresát zásilky bezprostředně při převzetí předmětu smlouvy bezpodmínečně vyznačit zjištěné skutečnosti do dodacího listu a provést o škodě nebo zjištěné vadě zápis se zástupcem dopravce.

Rizika a ručení:

* Can 21 nese riziko nebezpečí ztráty, nebo poškození předmětu koupě do okamžiku jeho předání a převzetí kupujícím ve svém skladu, nebo do jeho předání pověřenému dopravci, který dopraví zásilku na adresu zákazníka.

* Can 21 neručí za škody způsobené třetí osobou přímo, nebo nepřímo, event. ve spojení s nákupem nebo užíváním přístroje. Can 21 neručí za škody vzniklé na spotřebním materiálu z důvodu jeho nevhodného skladování, nebo neodborného zacházení.

* Kupující nemá právo na náhradu škody na ušlém zisku, následné škodě na vynaložený materiál, či ztrátu výkonu, které vznikly působením „vyšší moci“.

* Can 21 je zavázán provádět opravy pouze za předpokladu, že je používán originální spotřební materiál a příslušenství dodané firmou Can 21 nebo doporučené výrobcem.

Školení obsluhy:

* Can 21 zaškolí jednoho až dva zákazníkem určené pracovníky pro obsluhu prodáváného přístroje. O provedeném zaškolení se provede zvláštní zápis. Kupující se zavazuje, že jeho pracovníci obsluhující dodávané zařízení, budou dodržovat pokyny a podmínky pro bezvadné používání přístroje jeho součástí a zařízení. Veškeré náklady vzniklé nedodržením těchto pokynů nese ze svého kupující. Bude-li kupující požadovat zaškolení dalšího personálu pro obsluhu zařízení dodávaného firmou Can 21, budou kupujícímu náklady školení vyúčtovány podle ceníku firmy Can 21 platného v době vyškolení.

Záruka:

• Záruční doba, není-li dohodnuto jinak, trvá dvacet čtyři měsíců (Záruční doba na použité stroje trvá 12 měsíců.) a počíná běžet dnem uvedení přístroje do provozu a předání přístroje kupujícímu, kdy Can 21 přebírá záruku, že přístroj nevykazuje žádnou materiálovou ani výrobní vadu. V záruční době má kupující právo na bezplatnou výměnu vadného dílu, přičemž kupující musí předložit doklad o koupi přístroje u firmy Can 21, předávací protokol a servisní a záruční knihu. Záruka se nevztahuje na vady způsobené opotřebením v důsledku nevhodného a vadného provozu přístroje a následnou výměnu takto opotřebených dílů, zvláště spotřebního materiálu, pravidelné údržby, stejně jako odstranění vad způsobených neodborným použitím přístroje v rozporu s technickými podmínkami pro provoz přístroje nebo jinými neodvratitelnými událostmi.

• Za oprávněnou reklamaci se nepovažuje závada, pokud reklamovaná nefunkčnost prodáváného přístroje (kopírovacího stroje nebo faxu) spočívá v jeho zaprášení vlivem prostředí ve kterém se přístroj a jeho zřízení nachází, nebo nedodržením časového nebo množstevního limitu pro pravidelnou údržbu přístroje dle předpisu výrobce.

• Odstranění vad v záruční době provede firma Can 21 bezplatně. Všechny v záruční době vyměněné díly zůstávají vlastnictvím firmy Can 21. Pokud při uplatňování reklamace kupující nepředloží servisní a záruční knihu, ze které je patrné dle zápisů servisních techniků, že neporušil své povinnosti, zejména překračování limitů kopií při pravidelných údržbách přístroje předepsaných výrobcem, záruka zaniká.

• Pokud nebudou dodržována předepsaná doporučení, nebo nebude používán originální spotřební materiál předepsaný firmou Can 21 a technické podmínky pro provoz přístroje určené výrobcem (zejména originální , správně skladovaný toner, papír předepsané kvality), zanikají firmě Can 21 povinnosti vyplývající z odpovědnosti za záruky. Záruka zaniká také tehdy, jestliže byly opravy či změny na přístroji provedeny neoprávněnými osobami, které nepatří k technickým službám firmy Can 21 nebo jiného subjektu autorizovaného Can 21, nebo nebyly k takové činnosti firmou Can 21 písemně pověřeny.

• Veškeré práce budou prováděny v pracovní době firmy Can 21. Can 21 neručí za škody, které vznikly event. přerušením provozu, nebo opožděním servisu či opravy stroje. Can 21 neodpovídá za poskytnutí záruky v důsledku vyšší moci. Všechny ostatní nároky na poskytnutí záruky nebo náhradu škody jsou výslovně a zcela vyloučeny. Pokud kupující neuplatní nárok na záruční výkony do konce záruční doby, tento nárok zaniká. Nárok na záruční výkony není přenosný a pro případ dalšího prodeje, nebo jiného převodu přístroje zaniká, pokud CAN 21 k takovému přechodu nedá výslovný písemný souhlas.

Servis a opravy:

• Jestliže je o servisu přístroje uzavřena samostatná servisní smlouva, poskytuje Can 21 servis a opravy z této smlouvy a platí podmínky uvedené v samostatné servisní smlouvě. Přijímá-li Can 21 objednávky na servis jednotlivě, jsou objednateli účtovány náklady jako výkon technika, náhradní díly, spotřební materiál, stejně jako kilometrovné a cestovní výdaje v cenách platných v době provedení opravy či těchto výkonů. O výměně spotřebního materiálu rozhoduje technik firmy Can 21.

Všeobecné dodací a záruční podmínky Can 21 s.r.o. bere zákazník na vědomí a byl s nimi seznámen:

Podpis zákazníka